



# Perfil Competencial

## *WP 1 / Resultado 1.2*

---

Universidad Aut3noma de Barcelona

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



El proyecto "Joint Post-Graduate Study Programme in Ecotourism and Nature Guiding / NATOUR" (ref. no: 619157-EPP-1-2020-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP) cuenta con el apoyo del programa Erasmus + Programa de la Unión Europea.

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos, los cuales solo reflejan los puntos de vista de los autores. La Comisión no se hace responsable del uso que pueda darse de la información sobre el contenido.

El proyecto NATOUR está coordinado por la Universidad Autónoma de Barcelona, España, y en él participan ocho universidades de Brasil, Chile, Colombia, Alemania y Portugal a las que se suma una empresa consultora de Bulgaria. Esta publicación ha sido elaborada por el equipo del proyecto de [nombre de la(s) organización(es) asociada(s)].

**Autor(es):**

Universidad Autónoma de Barcelona

**Comité de revisión por pares:**

NATOUR WG 1

**Contactos:**

[Francesc.Romagosa@uab.cat](mailto:Francesc.Romagosa@uab.cat)



Esta publicación está bajo una licencia de Creative Commons Attribution-NonCommercial-SinObraDerivadas 4.0 International



## Perfil competencial

### Introducción

Uno de los principales objetivos del proyecto fue identificar el perfil competencial. Se trata de un documento que debería ayudar a definir la estructura y los contenidos del programa del Posgrado en Ecoturismo y Guía Interpretativo de la Naturaleza.

El proceso comenzó en enero de 2021 cuando se informó a todos los socios del proyecto sobre el proceso general a seguir. La UAB, como coordinador del proyecto, inicialmente preparó una plantilla para enumerar y describir las competencias entre los socios del proyecto.

El análisis realizado en la etapa de aplicación del proyecto permitió identificar cuatro grandes grupos de competencias que debe poseer un titulado en ecoturismo y guía de naturaleza.

- Competencia técnica (incluido guía de naturaleza),
- Competencia de gestión (incluido la vocación empresarial),
- Competencias interpersonales (incluidas las habilidades de interpretación), y
- Competencias relacionadas con la sostenibilidad.

Siguiendo el European Qualification Framework (EQF), las competencias anteriores se estructuraron en tres categorías principales:

- a) Conocimiento (es decir, recopilación y asimilación de información a través del aprendizaje);
- b) Habilidades (es decir, la capacidad de aplicar conocimientos y realizar tareas); y
- c) Actitudes (es decir, las habilidades personales, sociales y/o metodológicas).

Además, también se agregó una lista abierta de competencias transversales (a veces también llamadas habilidades sociales).

Se pidió a todos los socios que rellenaran la tabla de la plantilla, poniendo el mayor número posible de competencias, incluyendo contenidos sobre:

- Ecoturismo y turismo de naturaleza
- Creación y gestión de productos y empresas ecoturísticas
- Interpretación del medio natural
- La profesión de guía de naturaleza

Tras recopilar todas las competencias sugeridas por los socios, en marzo de 2021 se obtuvo una lista de más de 250 competencias. El siguiente paso consistió en validar y seleccionar las competencias más relevantes pidiendo una opinión sobre las mismas a las partes

interesadas en el campo del ecoturismo a través de una encuesta. Al ver que tal cantidad de competencias resultaba inviable para una encuesta normal, se decidió emprender una nueva ronda de revisión de la lista por parte de los socios del proyecto. Se realizó un ejercicio de simplificación del listado de competencias (uniendo algunas de ellas, eliminando otras que eran similares, etc.), y en abril de 2021 se obtuvo una nueva lista de 97 competencias.

Esa lista de 97 competencias fue la base de la encuesta que se distribuyó entre los agentes relacionados con el ecoturismo de Brasil, Chile, Colombia y las Azores. La lista de competencias se convirtió en un cuestionario de valoración en el que cada competencia debía ser valorada en una escala del 1 al 4. Los resultados deberían ayudar a identificar las competencias más valoradas, lo que ayudaría a los gestores del proyecto a definir el plan de estudios de NATOUR en la siguiente fase.

La encuesta se realizó entre abril y junio del 2021 y se obtuvo un total de 127 respuestas (41 de Brasil, 35 de Chile, 33 de Colombia y 18 en las Azores). La mayoría de las partes interesadas consultadas consideraron muy importantes todas y cada una de las más de 90 competencias que habían sido seleccionadas inicialmente. Los resultados, de hecho, confirman que las diferencias en el momento de la evaluación específica son mínimas y los valores son muy elevados para la mayoría (entre 3.5 y 4 en una escala del 1 al 4, y del 94% al 100% en una escala porcentual).

Entre junio y agosto de 2021, cada universidad latinoamericana organizó un taller de consulta con los agentes locales interesados (gobiernos, universidades, sector privado, etc.). Asimismo, se alcanzó un acuerdo común, similar a los resultados de la encuesta, sobre la validación general y el acuerdo sobre las competencias sugeridas.

Aunque no se produjeron diferencias lo suficientemente significativas como para seleccionar y descartar competencias, algunas de las que recibieron una valoración menor fueron finalmente rechazadas. Otra decisión para disminuir el número total de competencias que formarían parte de la versión definitiva del perfil de competencias fue trasladar las competencias de Conocimiento a los Contenidos de Aprendizaje del plan de NATOUR. Esta acción permitió contar con una lista final de 39 competencias, estructuradas en cuatro categorías principales, como puede verse en las páginas siguientes: Habilidades técnicas, Habilidades interpersonales, Habilidades relacionadas con la sostenibilidad y Actitudes.



## Lista de competencias

### Habilidades técnicas

- Ser capaz de reconocer los valores ecológicos y de biodiversidad en un lugar turístico.
- Desarrollar y promocionar más orientación, herramientas y técnicas en habilidades de esfuerzo personal para ser guía de naturaleza.
- Ser capaz de actualizar los conocimientos y habilidades con el objetivo de reajustar los principios y normativas del turismo de naturaleza y el ecoturismo.
- Ser capaz de aplicar técnicas de asistencia, discurso y liderazgo de grupos.
- Ser capaz de incorporar de forma responsable los conocimientos sobre el patrimonio natural y cultural y la cosmovisión local para mejorar las experiencias ecoturísticas.
- Ser capaz de idear estrategias innovadoras y ajustadas para implicar y comprometer activamente a los visitantes en la interpretación del patrimonio, el diálogo y la (re)conexión humanos-naturaleza, mejorando así la experiencia de los visitantes.
- Ser capaz de planificar los recursos para la ejecución de experiencias turísticas, incluyendo la organización de equipos de trabajo.
- Ser capaz de desarrollar y utilizar guías de campo y ayudar a implementar actividades de ecoturismo.
- Ser capaz de diseñar productos y servicios turísticos sostenibles basados en experiencias para el perfil de los clientes integrando el disfrute personal con el cuidado del medio ambiente.
- Ser capaz de ofrecer las mejores experiencias y actividades basadas en la demanda de los turistas, pero también en la oferta de experiencias elaboradas con un enfoque basado en principios sólidos del ecoturismo.
- Ser capaz de usar eficientemente las herramientas TIC para el desarrollo e implementación de un producto ecoturístico y, a favor de la propuesta y experiencia de turismo sostenible.
- Ser capaz de leer un mapa y de disponer de los recursos básicos para la auto-orientación y el uso del GPS.
- Ser capaz de aplicar técnicas de primeros auxilios y técnicas básicas de evacuación.

### Habilidades de gestión

- Ser capaz de planificar, organizar, dirigir y controlar una actividad de ecoturismo y de guías de naturaleza, prestando un servicio personalizado a todos los grupos de clientes.

- Ser capaz de cooperar con las partes interesadas en ecoturismo para desarrollar y ofrecer una actividad que genere valor.
- Ser capaz de identificar y aplicar buenas prácticas de gestión en la industria turística.
- Ser capaz de aplicar diferentes habilidades para promover el turismo sostenible en diferentes regiones en función de sus recursos y potencialidades.
- Ser capaz de aplicar los procedimientos legales, sanitarios y de seguridad en las actividades turísticas.
- Ser capaz de identificar y relacionar todas las variables de gestión de una empresa de ecoturismo o de guías de naturaleza.
- Ser capaz de preparar sesiones informativas previas a una visita guiada. Organizar y preparar la logística y los elementos necesarios para una actividad guiada y un proceso turístico.
- Ser capaz de elaborar planes de interpretación.

### **Habilidades interpersonales**

- Ser capaz de comunicar de forma adecuada el mensaje interpretativo según el tipo de turista, demostrando habilidades de comunicación verbal y no verbal, así como de una escucha activa en el ámbito profesional (por ejemplo, durante una actividad de guía de naturaleza), interpretando términos importantes y signos de comunicación, en lenguas extranjeras.
- Ser capaz de conectar intelectual y emocionalmente a los participantes en la actividad con el lugar o destino a través de contenidos atractivos y métodos participativos, ofreciendo una interpretación personalizada que aumente el potencial de experiencias transformadoras.
- Garantizar que la presentación interpretativa de un tema complejo en el que intervienen múltiples disciplinas sea equilibrada, creíble, adecuada y precisa.
- Ser capaz de identificar y resolver conflictos de forma proactiva a través de la mediación, la resolución de problemas, el compromiso, etc.
- Ser capaz de gestionar las relaciones entre los participantes en la actividad de guías de naturaleza y los miembros de la comunidad local.

### **Habilidades relacionadas con la sostenibilidad**

- Demostrar un comportamiento responsable en los espacios naturales, especialmente durante las actividades guiadas en la naturaleza, fomentando el apoyo de los visitantes a las iniciativas de protección ambiental.
- Ser capaz de aportar soluciones y estimular/inspirar conductas sostenibles.
- Ser capaz de identificar y vincular el ecoturismo y sus actividades relacionadas con otros tipos de iniciativas para el desarrollo local y regional.

- Ser capaz de identificar los principales recursos naturales y culturales del territorio de actuación.
- Ser capaz de diseñar, aplicar y supervisar prácticas de sostenibilidad en todas las operaciones de la empresa, así como de promover la adhesión de los socios a dichas prácticas a lo largo de la cadena de valor del turismo.

### **Actitudes**

- Actitud responsable de curiosidad e indagación hacia el entorno.
- Capacidad de adaptación al uso dinámico de tecnologías y otras herramientas.
- Proactividad y creatividad.
- Trabajo en equipos interdisciplinarios
- Ética y responsabilidad empresarial.
- Competencias y actitudes interculturales (capacidad e interés por conocer y relacionarse con otras culturas)
- Empatía, sociabilidad y espíritu de servicio.
- Actitudes responsables tanto social como ambientalmente, con capacidad para desempeñar un papel de agente transmisor hacia los turistas/visitantes de valores y actitudes relacionados con la sostenibilidad.





Programa Erasmus+  
Desarrollo de capacidades en Estudios superiores.

---

# Programa conjunto de estudios de postgrado en Ecoturismo y Guía de Naturaleza

619157-EPP-1-2020-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP

---

